

BUCKVROO

sepay
BY BUCKVROO

Voorwaarden

Point of Sale (POS)/Terminals

2023 v1

A. Algemeen

1. Definities

In deze "Voorwaarden Point of Sale/Terminals", worden de definities gehanteerd zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden Buckaroo, tenzij anders hierin vermeld:

Accounthouder	een persoon die is geautoriseerd een bepaalde aan hem toegekende Betaalmethoden te gebruiken
Acquirer	Zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, maar met de aanvulling dat Buckaroo in de kader voor de Non- Collecting Betaalmethoden een tussenpersoon is
Authenticatiemiddelen	de (combinatie van) gegevens en/of middelen waarmee Merchant zich bij Buckaroo kan authenticeren, zoals, maar niet beperkt tot, de combinatie van gebruikersnaam/ wachtwoord, unieke al dan niet middels hulpmiddelen gegenereerde (pin)codes, etc. met behulp waarvan de Merchant zijn gegevens kan aanpassen, Producten en/of Betaaldienst kan afnemen en/of managementinformatie kan verkrijgen uit de door Buckaroo aan de Merchant ter beschikking gestelde informatie management systemen
Autorisatie	het proces waarbij een Accounthouder toestemming geeft voor het gebruik van een Betaalmethode en een Issuer. bij een positieve uitkomst van een autorisatieverzoek, waarbij wordt gecontroleerd of voldoende bestedingsruimte beschikbaar is en wordt gecontroleerd of de Accounthouder gerechtigd is de Betaalmethode te gebruiken, garant staat voor betaling aan de Acquirer in het kader van de aanschaf van een product of Betaaldienst van de Merchant
Bankrekening	de door de Merchant opgegeven zakelijke IBAN waarop Buckaroo ontvangen betalingen doorbetaalt
Betaalbevestiging	de bevestiging van Buckaroo aan de Merchant, conform de voorschriften van Buckaroo, waarin Buckaroo de Merchant mededeelt dat de betaling van de gewenste Betaalmethode uitgevoerd zal worden
Betaalinterface	een elektronische connectiemogelijkheid aangeboden door Buckaroo aan de Merchant om Transacties aan Buckaroo te kunnen zenden
Betaalmethode(n)	Zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, maar met de toelichting voor Point of Sale: Collecting Betaalmethoden en non-Collecting Betaalmethoden
Certificeringsovereenkomst	de overeenkomst die is gesloten tussen Buckaroo en de Licentiehouders en op grond waarvan Buckaroo als CPSP optreedt
Collecting Betaalmethoden:	Betaalmethoden waarbij Buckaroo verantwoordelijk is voor het met behulp van derden debiteren van de Accounthouder en de uitbetaling van de gelden waartoe de Merchant als gevolg van Autorisaties gerechtigd is. Op dit moment worden Alipay en WeChat Pay aangemerkt als Collecting Betaalmethoden
CPSP	de afkorting voor Collecting Payment Service Provider; waarmee bedoeld wordt het met behulp van derden debiteren van de Accounthouder en de uitbetaling van gelden aan de Merchant

Gebrek	het substantieel niet voldoen van een Product aan de beschikbaar gestelde Documentatie
Infrastructuur	de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Transactie betrekking hebbende gegevens
Installatie	het gebruiksklaar maken en aansluiten van de betreffende Producten en/of Betaaldienst door Buckaroo al dan niet op locatie van de Merchant
Issuer	de partij die een Betaalmethode aan een Accounthouder ter beschikking stelt en hiertoe een overeenkomst met de Accounthouder heeft gesloten
Licentiehouder	de partij met wie Maestro, MasterCard, V PAY en/of Visa een licentieovereenkomst gesloten heeft en met wie Buckaroo een Certificeringsovereenkomst heeft gesloten
Non-Collecting Betaalmethoden	Betaalmethoden waarbij Buckaroo niet verantwoordelijk is voor het met behulp van derden debiteren van de Accounthouder en de uitbetaling van de gelden waartoe de Merchant als gevolg van Autorisaties gerechtigd is. Op dit moment worden Maestro, MasterCard, V PAY, Visa aangemerkt als non-Collecting Betaalmethoden
Ondersteuning	de tussen Buckaroo en de Merchant in een Overeenkomst overeengekomen Betaaldienst tot het beschikbaar stellen van een helpdesk voor gebruikersvragen en storingsmeldingen en het - afhankelijk van het afgesloten type servicecontract - oplossen van storingen en/of Gebrek en het verlenen van onderhoud, dan wel het langs elektronische weg verkrijgen van ondersteuning
Plug & Play	het gebruiksklaar maken van de betreffende Producten en het verzenden daarvan door Buckaroo aan de Merchant, zodat hij deze zelf kan aansluiten en in gebruik kan nemen
Retourpintransactie	een terugbetaling van een Transactie aan de Accounthouder door middel van zijn betaalpas op de rekening die hieraan gekoppeld is
Telecommunicatie	de mobiele telecommunicatiedienst aangeboden door Buckaroo, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst
Transactie	Zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, maar met toelichting voor Point of Sale, ook een Retourpintransactie
Transport	het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van Transacties
Voorschriften	de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend de Scheme Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquirer en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door Buckaroo, de Scheme Owners of door de Acquirer

2. Uitvoering

2.1 Alle door Buckaroo genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Buckaroo

bekend waren. Opgegeven (leverings) termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van een (leverings)termijn leidt niet tot verzuim van Buckaroo.

- 2.2 De Merchant zal zich als een goed huisvader opstellen en is verantwoordelijk voor het gebruik van de door Buckaroo aan de Merchant verhuurde, in bruikleen of anderszins ter beschikking gestelde Producten en Betaaldienst.
- 2.3 De Merchant zal aan Buckaroo op het eerste daartoe strekkende verzoek alle noodzakelijke medewerking verlenen voor de uitvoering van de Overeenkomst door Buckaroo, waaronder het verlenen van toegang tot locaties, computersystemen en internetomgevingen van de Merchant voor het uitvoeren van Ondersteuning en Installatie.

3. Aflevering van Producten

- 3.1 Het fysieke transport en de verzending van de Producten naar de Merchant geschiedt voor rekening en risico van de Merchant. Buckaroo behoudt zich het recht voor opdrachten tot het leveren van Producten en/of Betaaldienst in gedeelten uit te voeren of deze in gedeelten ter beschikking te stellen en deze in rekening te brengen.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen, of tenzij sprake is van Plug & Play, verzorgt Buckaroo de Installatie van het Product. Het aansluiten van het Product door de Merchant (in geval van Plug & Play) geschiedt voor rekening en risico van de Merchant.
- 3.3 De Merchant dient een voorgenomen verhuizing van een Betaaldienst en/of een verplaatsing van door Buckaroo in gebruik gegeven Producten minimaal 30 dagen voorafgaand aan Buckaroo door te geven. De kosten voor verhuizing van de Producten en/of Betaaldienst en de eventueel benodigde (hernieuwde) Installatie zijn voor rekening en risico van de Merchant en zullen door Buckaroo worden uitgevoerd op grond van de geldende uurtarieven van Buckaroo.
- 3.4 Indien blijkt dat de met Buckaroo overeengekomen Betaaldienst niet leverbaar is op het nieuwe adres, zal gezocht worden naar een passende oplossing. Indien geen passende oplossing gevonden kan worden, zal de Overeenkomst met betrekking tot de betreffende Betaaldienst worden beëindigd door middel van opzegging tegen de datum van verhuizing. Buckaroo is in dat geval niet schadeplichtig. De Merchant blijft nog niet betaalde vorderingen verschuldigd.
- 3.5 Een wijziging kan door de Merchant ten opzichte van Buckaroo alleen worden ingeroepen als de Merchant Buckaroo van deze wijziging tijdig schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Opname van een wijziging in de daartoe bestemde openbare registers kan nimmer ten opzichte van Buckaroo worden ingeroepen indien deze wijziging niet aan Buckaroo kenbaar is gemaakt.
- 3.6 Indien de Merchant in verzuim is met betaling, is hij gehouden om op eerste verzoek van Buckaroo alle reeds afgeleverde Producten waarvan de eigendom niet aan Merchant is overgedragen op haar kosten aan Buckaroo te (doen) retourneren.

4. Garantie

- 4.1 Eventuele Gebreken en storingen die optreden gedurende een periode van 6 maanden na eerste aflevering van een Product, zullen kosteloos en naar beste vermogen door Buckaroo worden hersteld respectievelijk opgelost.
- 4.2 Indien sprake is geweest van herstel van een eventueel Gebrek of een eventuele storing en datzelfde Gebrek of diezelfde storing doet zich gedurende een periode van 3 maanden na die reparatie opnieuw voor, dan zal Buckaroo dat Gebrek of die storing (nog) eenmaal kosteloos naar beste vermogen trachten te herstellen respectievelijk trachten op te lossen.
- 4.3 Indien een storing of Gebrek naar het uitsluitende oordeel van Buckaroo het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van het Product door de Merchant of een derde of van andere niet aan Buckaroo toe te rekenen oorzaken, dan maakt de Merchant geen aanspraak op kosteloos herstel of reparatie.
- 4.4 Alle door Buckaroo uitgevoerde reparatie- en herstelwerkzaamheden – ongeacht of deze kosteloos of tegen betaling worden uitgevoerd – worden naar beste vermogen verricht. Buckaroo kan echter niet garanderen dat een storing of Gebrek in alle gevallen daadwerkelijk zal of zal kunnen worden opgelost.

5. Gevolgen van beëindiging

- 5.1 Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, zal de Merchant alle Producten die anders dan in het kader van koop aan de Merchant ter beschikking zijn gesteld, terstond voor teruggave aan Buckaroo ter beschikking stellen, dan wel op eerste daartoe strekkende verzoek van Buckaroo op kosten van de Merchant aan Buckaroo terugsturen. Indien Buckaroo de Producten op moet halen, komen de kosten hiervoor voor rekening van de Merchant.

B. Specifieke bepalingen voor Producten en Betaaldienst

I. Verkoop en verhuur van Producten

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voor zover tussen de Merchant en Buckaroo is overeengekomen dat Buckaroo de Producten aan de Merchant verkoopt of verhuurt.

2. Koop en verkoop, eigendomsvoorbehoud

- 2.1 Voor zover in de Overeenkomst is overeengekomen dat Buckaroo aan de Merchant Producten verkoopt, verkoopt en levert Buckaroo deze Producten aan de Merchant en stelt de daarbij behorende Documentatie aan de Merchant ter beschikking. De Merchant draagt het risico van selectie van de gekochte Producten.
- 2.2 Tot de algehele voldoening van de door de Merchant aan Buckaroo voor de verkoop en levering van de Producten verschuldigde betaling, inclusief rente en kosten en overige bijkomende vergoedingen, behoudt Buckaroo de eigendom van alle door haar verkochte Producten.

3. Huur en verhuur en verplichtingen van de Merchant

- 3.1 Voor zover in de Overeenkomst is overeengekomen dat Buckaroo aan de Merchant Producten verhuurt, stelt Buckaroo deze Producten (en de daarbij behorende Documentatie) tegen de in de Overeenkomst vermelde huurprijs en voor de in de Overeenkomst vermelde duur aan de Merchant ten titel van huur ter beschikking.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst is in de verhuur (en in de huurprijs) niet inbegrepen de terbeschikkingstelling van gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de Producten. Tot de gebruiks- en verbruiksartikelen behoren onder meer batterijen, kabels, print- en bonnenrollen en accessoires.
- 3.3 De Merchant dient zich als een goed huurder te gedragen en is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten. De Merchant zal de Producten met zorg behandelen, niet beschadigen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het betreffende Product uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Bij beschadiging van het Product is de Merchant verplicht de desbetreffende schade te vergoeden aan Buckaroo. De Merchant is verplicht zich adequaat te verzekeren voor alle risico's die voortvloeien uit haar positie als huurder jegens Buckaroo.
- 3.4 De Merchant zal alle door Buckaroo kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen met betrekking tot de gehuurde Producten, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Documentatie en zoals van tijd tot tijd door Buckaroo (op haar website, via berichtgeving of anderszins) meegedeelde instructies in acht nemen en uitvoeren. Het is de Merchant niet toegestaan de Producten aan te passen, uit te breiden of te koppelen aan niet goedgekeurde of anderszins niet (wettelijk) gecertificeerde apparatuur.
- 3.5 De Merchant zorgt ervoor dat de gehuurde Producten geen bestanddeel worden van een andere zaak of zodanig met een andere zaak worden verbonden dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden. De Merchant garandeert dat als de gehuurde Producten desondanks toch bestanddeel worden van een andere zaak of sprake is van natrekking, vermenging of zaakvorming, de Merchant noch een derde enig aan hem toekomend recht zal uitoefenen jegens Buckaroo aan wie de apparatuur oorspronkelijk toebehoort. Indien een

derde een dergelijk recht toch uitoefent, is de Merchant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van Buckaroo.

- 3.6 De Merchant is verplicht de gehuurde Producten uitsluitend voor zijn eigen organisatie of bedrijf te gebruiken. Gebruik door of ten behoeve van derden is niet toegestaan, behoudens voorafgaande toestemming van Buckaroo. Het is de Merchant niet toegestaan het gehuurde Product te onderverhuren of in gebruik te geven aan enige derde zonder toestemming van Buckaroo.
 - 3.7 De Merchant zal de gehuurde Producten bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan Buckaroo teruggeven.
4. Vervanging van Producten
- 4.1 Buckaroo is gerechtigd om verhuurde Producten op ieder moment te vervangen door Producten die qua technische functionaliteit ten minste gelijkwaardig zijn aan het te vervangen Product. De Merchant zal daarbij zijn medewerking verlenen aan Buckaroo. De kosten voor een dergelijke vervanging komen voor rekening van Buckaroo. De door de Merchant aan Buckaroo verschuldigde huurprijs zal gedurende de op dat moment nog resterende looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd blijven. Buckaroo is gerechtigd bij vervanging van apparatuur de huurprijs met ingang van de verlenging van de looptijd te wijzigen.
5. Beslag op Producten
- 5.1 De Merchant zal Buckaroo onmiddellijk in kennis stellen van een eventueel (faillissement)beslag op de verhuurde Producten, onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. De Merchant zal de beslag leggende deurwaarder onmiddellijk informeren over en een volledige inzage geven in de Overeenkomst. De Merchant is jegens Buckaroo aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de verhuurde Producten.

II. **Installatie**

1. Toepasselijkheid
 - 1.1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing op de Installatie van de Producten en Betaaldienst door Buckaroo en op Plug&Play.
2. Installatiewerkzaamheden
 - 2.1 Installatie door Buckaroo omvat uitsluitend de werkzaamheden zoals deze in de Overeenkomst ter zake van het specifieke Product of Betaaldienst zijn gespecificeerd. Buckaroo spant zich in de Installatie te laten plaatsvinden ten tijde van de levering van de betreffende Producten en Betaaldienst.
 - 2.2 Andere werkzaamheden die op verzoek van de Merchant door Buckaroo worden verricht of werkzaamheden die in het kader van Plug&Play installatie door Buckaroo worden verricht betreffen meerwerk en worden tegen de geldende uurtarieven en tegen doorbelasting van de verbruikte materialen aan de Merchant op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
 - 2.3 Tenzij anders overeengekomen, worden de kosten voor Installatie afzonderlijk aan Merchant gefactureerd
3. Eisen installatieomgeving
 - 3.1 De Merchant garandeert dat de omgeving (waaronder in het bijzonder begrepen de computer en hostingomgeving) waarin het Product of de Betaaldienst moet worden geïnstalleerd op het moment van Installatie voldoet aan de eisen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, de Documentatie of andere instructies van Buckaroo.
 - 3.2 Indien de installatieomgeving niet voldoet aan de door Buckaroo vooraf gestelde eisen en/of indien de Merchant Buckaroo geen toegang verschaft aan Buckaroo (of door haar ingeschakelde derden) tot de desbetreffende omgeving, is Buckaroo gerechtigd de Installatie uit te stellen en komen de door Buckaroo reeds gemaakte en eventueel nog te maken kosten om de Installatie te voltooien volledig voor rekening van de Merchant.

- 3.3 Merchant zal Buckaroo op de plaats van Installatie toelaten. Buckaroo staat ervoor in dat haar personeel en de personen van wie zij zich bedient bij de uitvoering van de Installatie zich onderwerpen aan alle redelijke huisregels van de Merchant.

III. Ondersteuning

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn (eveneens) van toepassing indien en voor zover Buckaroo (en/of een derde namens haar) Ondersteuning voor de Producten en/of de Betaaldienst voor de Merchant verleent.

2. Gebruikersvragen en storingen

- 2.1 Indien dit is overeengekomen stelt Buckaroo de Merchant bij het gebruik van haar Producten en Betaaldienst ondersteuning ter beschikking voor de beantwoording van gebruiks vragen en voor het in ontvangst nemen en oplossen van eventuele storingsmeldingen. Deze ondersteuning is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar. De kosten voor het gebruik van de ondersteuning zijn – tenzij anders overeengekomen – inbegrepen in een (service) contract.
- 2.2 Buckaroo spant zich in om eventuele vragen over het gebruik van de Producten en Betaaldienst adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Indien zulks is overeengekomen zal Buckaroo zich voorts inspannen om eventuele Gebreken en storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Buckaroo kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden, noch enige garantie geven dat iedere storing zal worden verholpen. Eventueel vermelde of toegezegde oplos- of responstijden zijn louter indicatief.
- 2.3 Zichtbare en niet zichtbare fysieke schade aan en Storingen van Producten en/of Betaaldienst, welke schade en/of Storingen veroorzaakt wordt/worden door handelen van de Merchant of een derde, of die een gevolg zijn van molest, natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast, stroomstoringen, het niet naleven door de Merchant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Documentatie, het niet voldoen aan de eisen die aan de installatieomgeving worden gesteld, het gebruik van verbruiksmaterialen die niet aan de door Buckaroo verstrekte specificaties voldoen, het gebruik van niet-gecertificeerde netwerken voor datacommunicatie en dergelijke, vallen niet onder deze Overeenkomst. Het herstellen van dergelijke schade of oplossen (telefonisch of op locatie) van dergelijke storingen door Buckaroo wordt integraal en separaat doorberekend aan de Merchant.

3. Onderhoud

- 3.1 Buckaroo zal nieuwe versies van de voor haar Producten en Betaaldienst noodzakelijke software ter beschikking stellen. Buckaroo behoudt zich het recht voor om voor het ter beschikking stellen van nieuwe versies kosten in rekening te brengen. Daarnaast is Buckaroo gerechtigd de Betaaldienst te upgraden, waarbij de nieuwe functionaliteit minstens gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke functionaliteit.
- 3.2 Buckaroo is gerechtigd, waar mogelijk, de betreffende vernieuwde software automatisch te (doen) installeren op de Producten of in de omgeving waarin de Betaaldienst operationeel zijn. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe versie is Buckaroo niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Gebreken in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie.

4. Verplichtingen van Merchant

- 4.1 Merchant is verplicht gedetailleerde informatie te verschaffen met betrekking tot de door haar voorgelegde vraag of probleem.
- 4.2 De Merchant is verplicht medewerking te verlenen aan de handelingen die noodzakelijk zijn om het gemelde probleem te verhelpen. Hieruit voortvloeiende eventuele kosten van de Merchant of derden worden niet door Buckaroo vergoed.
- 4.3 Merchant zal Buckaroo voldoende gelegenheid geven verbeteringen aan de apparatuur of in de Betaaldienst aan te brengen of herstel- of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die naar het oordeel van Buckaroo nodig of gewenst zijn. Tijdens dit herstel stelt de Merchant de

betreffende apparatuur ter beschikking aan Buckaroo en geeft de Merchant Buckaroo toegang tot de omgeving waarin de Betaaldienst ten behoeve van de Merchant draait. De Merchant verschaft Buckaroo (of een door haar ingeschakelde derde) desgewenst toegang tot haar locatie en/of de omgeving waar de Betaaldienst draait om een storing of Gebrek te kunnen verhelpen.

5. Kosten

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen is de Merchant voor alle Ondersteuning een vergoeding verschuldigd op grond van de op dat moment gebruikelijke tarieven van Buckaroo. Voor het inschakelen van Buckaroo worden conform de door Buckaroo gehanteerde methodiek kosten in rekening gebracht.
- 5.2 Buckaroo is gerechtigd voor Ondersteuning buiten kantoortijden hogere tarieven te rekenen dan voor Ondersteuning tijdens kantoortijden.
- 5.3 Alle (verbruiks)materialen die in het kader van Ondersteuning van de Merchant zijn verbruikt of aan de Merchant zijn geleverd worden aan de Merchant separaat in rekening gebracht.
- 5.4 Indien de Ondersteuning op locatie geschiedt, is de Merchant servicekosten verschuldigd conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven van Buckaroo.

IV. **Betaaldienstverlening op afstand**

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voor zover tussen de Merchant en Buckaroo is overeengekomen dat de Merchant Producten en/of Betaaldienst afneemt, de Merchant Plaza gebruikt en/of Buckaroo (en/of een derde namens haar) Betaaldienstverlening verzorgt waarbij software en/of data op afstand via systemen van Buckaroo aan de Merchant ter beschikking worden gesteld en/of waarbij data ten behoeve van de Merchant door Buckaroo op haar systemen worden verwerkt.

2. Betaaldienstverlening

- 2.1 In de Overeenkomst kunnen nadere en meer concrete afspraken zijn opgenomen over de door Buckaroo te verlenen Betaaldienstverlening. Het risico op selectie en gebruik van de Betaaldienstverlening op afstand ligt bij de Merchant.
- 2.2 De Merchant realiseert zich dat (de beschikbaarheid van) de Betaaldienst afhankelijk is van de beschikbaarheid en het correct functioneren van telecommunicatie en (internet-) verbindingen en IT-systemen van derden waarop Buckaroo geen invloed heeft, noch kan hebben. Buckaroo zal zich inspannen een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Betaaldienst te realiseren, maar kan niet garanderen dat de desbetreffende Betaaldienst(en) voortdurend of zonder onderbrekingen beschikbaar is (zijn).
- 2.3 Buckaroo kan wijzigingen aanbrengen in de Betaaldienstverlening op afstand. Buckaroo zal de Merchant tijdig informeren over dergelijke wijzigingen.
- 2.4 Buckaroo is gerechtigd de Betaaldienstverlening op afstand geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Buckaroo streeft er naar dit zo veel mogelijk buiten kantoortijden te doen.

3. Gegevens en administratie

- 3.1 De Merchant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de data en gegevens die de Merchant middels de Betaaldienst door Buckaroo laat verwerken.
- 3.2 De Betaaldienstverlening van Buckaroo is uitdrukkelijk geen vervanging voor de administratieverplichting(en) die op de Merchant rusten.
- 3.3 Buckaroo is niet gehouden een back-up van de gegevens te maken, tenzij daarover nadere afspraken zijn gemaakt.
- 3.4 Buckaroo is gerechtigd om gegevens van haar systemen te verwijderen indien (het vermoeden bestaat dat) deze gegevens in strijd met de wet en/of rechten van derden worden verwerkt.

4. Onderhoud en Service

- 4.1 Buckaroo staat er niet voor in dat de Betaaldienstverlening op afstand foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Buckaroo zal zich er voor inspannen eventuele Gebreken of fouten zo snel mogelijk te herstellen.
- 4.2 Op deze Betaaldienstverlening zijn de bepalingen van Hoofdstuk C eveneens van toepassing.

V. Telecommunicatiedienst

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voor zover Buckaroo aan de Merchant mobiele Telecommunicatiedienst verleent.

2. Betaaldienstverlening door Buckaroo

- 2.1 Buckaroo zal zich naar beste vermogen inspannen om de tussen partijen in de Overeenkomst overeengekomen mobiele Telecommunicatiedienst te leveren. De Merchant erkent dat de door Buckaroo aangeboden Telecommunicatiedienst worden verzorgd door de daartoe door Buckaroo ingeschakelde derden (providers); Buckaroo is voor de uitvoering van haar Telecommunicatiedienst afhankelijk van deze derden. De door Buckaroo in dit licht vermelde transmissie- en/ of opslagcapaciteit en/of beschikbaarheid van de Telecommunicatiedienst zijn derhalve louter indicatief en kunnen niet door haar worden gegarandeerd.
- 2.2 De Merchant erkent dat de ongestoorde werking van de Telecommunicatiedienst afhankelijk is van externe fysieke factoren, zoals de kwaliteit van interne en externe netwerken en geografische locatie, gebouwen, atmosferische omstandigheden en storingen in de interconnectie e.d. Buckaroo is nimmer aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van dergelijke factoren.
- 2.3 Buckaroo is gerechtigd voor haar Betaaldienstverlening tussentijds andere leveranciers (providers) in te schakelen. Buckaroo streeft ernaar eventueel hierdoor tijdelijk ontstane storingen of overlast van de Merchant zoveel mogelijk te beperken. De Merchant is verplicht medewerking te verlenen aan alle eventueel vereiste handelingen die voortvloeien uit het inschakelen van een andere provider voor de Telecommunicatiedienst.
- 2.4 Door Buckaroo aan de Merchant ter beschikking gestelde apparatuur (zoals modems, routers e.d.) of andere zaken, die vereist zijn om de Telecommunicatiedienst te kunnen gebruiken, worden op grond van bruikleen aan de Merchant verstrekt. De bepalingen omtrent verkoop en verhuur van Producten uit deze Algemene Voorwaarden, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de hiervoor bedoelde apparatuur en andere zaken. Buckaroo is gerechtigd deze zaken op ieder moment om te ruilen of terug te vorderen.
- 2.5 Buckaroo is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een wettelijk bevoegd gegeven last tot aftappen c.q. andere door de daartoe bevoegde autoriteiten gegeven instructies op te volgen. Buckaroo is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Merchant of enige derde als gevolg van een dergelijke medewerking of handelingen.
- 2.6 Buckaroo is verplicht nummerinformatie uit te wisselen met andere Betaaldienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer.
- 2.7 Onverminderd het overige gestelde omtrent Ondersteuning komen de kosten voor het onderzoeken en opheffen van storingen, die zijn ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of door niet goed functionerende op de Telecommunicatiedienst aangesloten apparatuur, evenals alle daarmee samenhangende door Buckaroo of door derden geleden schade, voor rekening van de Merchant.
- 2.8 De Merchant zal de door Buckaroo aan hem ter beschikking gestelde Telecommunicatiedienst niet gebruiken of laten gebruiken voor een ander dan het door Buckaroo beoogde doel.
- 2.9 Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt Buckaroo de Installatie van de Telecommunicatiedienst en de door Buckaroo geleverde bijbehorende apparatuur.

3. Mobiele Telecommunicatiedienst

- 3.1 Indien overeengekomen in de Overeenkomst verleent Buckaroo aan de Merchant een mobiele datacommunicatieverbinding, waarmee een koppeling tot stand wordt gebracht

tussen een daarvoor geschikte mobiele betaalautomaat en de infrastructuur van Buckaroo. Deze Betaaldienstverlening omvat uitdrukkelijk niet het verwerken van de betalingstransacties die met de mobiele datacommunicatieverbindingen tot stand kunnen worden gebracht.

- 3.2 Buckaroo zal aan de Merchant een simkaart verstrekken. Deze simkaart blijft eigendom van Buckaroo en/of haar leverancier. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de simkaart onmiddellijk aan Buckaroo geretourneerd te worden.
- 3.3 De Merchant dient de simkaart onder zich te houden. De Merchant is er verantwoordelijk voor dat de simkaart en/of bijbehorende codes niet in handen komen van een ongeautoriseerd persoon en ziet erop toe dat deze simkaart en codes niet onbevoegd worden gebruikt of beschadigd raken. Bij verlies van de simkaart of de bijbehorende codes zal de Merchant Buckaroo daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Buckaroo zal zo spoedig mogelijk na een dergelijke kennisgeving overgaan tot buiten gebruik stelling van de betreffende simkaart. De Merchant is alle gemaakte kosten die verband houden met het gebruik van de simkaart verschuldigd tot en met het moment dat het verzoek tot buitengebruikstelling Buckaroo heeft bereikt.
- 3.4 Buckaroo is gerechtigd een aan de Merchant ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende simkaart. Buckaroo is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Merchant ter beschikking gestelde simkaart (op afstand) te wijzigen.
- 3.5 De mobiele datacommunicatieverbindingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in combinatie met en voor transport van gegevens uit een door Buckaroo ter beschikking gestelde betaalautomaat. Het is niet toegestaan de simkaart uit de betaalautomaat te verwijderen. In een voorkomend geval zal Buckaroo de betreffende simkaart onmiddellijk buiten gebruik stellen en is de laatste zin van artikel C(4.2) van toepassing.
- 3.6 Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Merchant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens mogelijk door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. Voorts aanvaardt de Merchant dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn.
- 3.7 Tenzij anders is overeengekomen is het niet toegestaan de mobiele Telecommunicatiedienst te gebruiken buiten Nederland. In het geval dit toch gebeurt, is de Merchant gehouden aan Buckaroo de eventuele meerkosten van die transacties te vergoeden. Voorts is Buckaroo alsdan gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen door middel van opzegging.

C. Aanvullende voorwaarden inzake Betaalmethoden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing indien en voor zover Buckaroo (en/of een derde namens haar) Transport van betaaltransacties ten behoeve van de Merchant verzorgt.

2. Betaalmethoden

- 2.1 Buckaroo verricht Transport en verwerkt in dat kader ten behoeve van de Merchant Transacties middels de in de Overeenkomst aangeduide Betaalmethoden
- 2.2 De Merchant is verplicht om de Voorschriften, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot Scheme Rules en PCI standaarden, voor de installatie en het gebruik van de Betaalmethode strikt op te volgen. De Merchant draagt in ieder geval zorg voor:
 - a) het verstrekken van die informatie op haar website of in andere commerciële uitingen aan haar afnemers, waartoe zij verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving in de landen waar of waaruit de Betaaldienst worden geleverd;

- b) dat zij haar afnemers informeert over het feit dat de Transactie wordt verwerkt via een Toeleverancier als de Transactie wordt uitgevoerd als online overboeking, offline overboeking of als incasso, en als een of meer bankrekeningen van die Toeleverancier wordt gebruikt voor de uitvoering van de Transactie. Tevens draagt de Merchant er zorg voor dat de betrokkenheid van deze Toeleverancier op het dagafschrift wordt weergegeven;
- c) dat de Merchant haar afnemers informeert en zal blijven informeren omtrent enige beperking die de Merchant hanteert met betrekking tot het terugnemen van geleverde Producten of Betaaldienst;
- d) dat de Merchant elke Transactie die gebruik maakt van de standaarden en de inhoud zoals verstrekt en voorgeschreven in de documentatie met betrekking tot de technische integratie ten minste vastlegt;
- e) Deze vastlegging omvat in ieder geval
 - (i) de naam en vestigingsplaats van de Merchant
 - (ii) de informatie die op de fysieke of elektronische betaalkaart van de afnemer staat of de informatie over de bankrekening of het betaalinstrument verbonden aan de Betaalmethode
 - (iii) de transactiedatum
 - (iv) een korte omschrijving van de Producten en/of Betaaldienst waarop de betaling betrekking heeft
 - (v) het unieke identificatienummer van de betreffende Transactie en
 - (vi) het totaalbedrag van de verkoop inclusief toepasselijke belastingen, de kosten van de betreffende transactie (indien van toepassing), en, indien van toepassing, het definitieve karakter van de aankoop alsmede de verdere details van de betreffende koop;
- f) de Merchant voldoet en zal blijven voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de wetgeving gebaseerd op Richtlijn 2011/83/EC ter bescherming van consumenten met betrekking tot verkoop op afstand, zoals deze al dan niet gewijzigd, aangevuld of vervangen, geldt of zal gelden;
- g) dat de Merchant de Betaaldienst van de Toeleverancier alleen zal gebruiken met betrekking tot door haar zelf geleverde Producten en Betaaldienst;
- h) dat de Merchant geen andere dan redelijke opslagen op de verkoopprijs aan de afnemer in rekening brengt voor het gebruik van een bepaalde Betaalmethode;
- i) dat de Merchant Buckaroo direct schriftelijk informeert over het sluiten van een overeenkomst met een derde partij voor de verwerking van betalingen;
- j) dat de Merchant, indien dit wordt overeengekomen, gerechtigd is zekerheid te stellen en dat op deze zekerheid geen rechten van derden, anders dan Chargebacks, zijn gevestigd;
- k) dat de Merchant een depotstorting doet ter grootte van een door Buckaroo te bepalen bedrag binnen drie dagen na dagtekening van een dergelijk verzoek op een door Buckaroo te bepalen bankrekening, welke depotstorting niet eerder dan 9 maanden na het einde van de Overeenkomst wordt beëindigd. Op het depot rust ten behoeve van Buckaroo een eerste pandrecht, dat wordt gevestigd voor al datgene wat Buckaroo uit welke hoofde dan ook van de Merchant te vorderen mocht hebben. Buckaroo is gerechtigd dit pandrecht zonder nadere ingebrekestelling naar de Merchant uit te oefenen. Een pandrecht eindigt niet eerder dan 9 maanden na het einde van de Overeenkomst. Over dit depot wordt door Buckaroo geen rente aan de Merchant vergoed;
- l) dat zij geen pandrecht of ander zekerheidsrecht ten behoeve van derden op het aan Buckaroo verstrekte depot heeft versterkt of zal verstrekken.

- 2.3 Elk verkooppunt (waaronder begrepen online omgevingen) waar Transacties bij de Merchant mogelijk zijn, dient te zijn voorzien van Buckaroo, de Acquirer en/of de Scheme Owners identificerende logo's die Accounthouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van Transacties. De Merchant zal dienaangaande instructies van Buckaroo opvolgen. De Merchant is tevens verplicht om de Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.
- 2.4 Buckaroo mag de specificaties wijzigen waaraan de Betaalautomaten en de Betaalinterfaces moeten voldoen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van de Merchant. De Merchant verbindt zich deze aanpassingen te aanvaarden en binnen de door Buckaroo aangegeven termijn (voor zover van toepassing) voor eigen rekening aan te schaffen, te (laten) installeren en in gebruik te nemen. Indien de Merchant niet akkoord gaat met de wijzigingen kan hij de Overeenkomst opzeggen.
- 2.5 De Merchant mag niet, anders dan conform instructie en specificaties van Buckaroo, de Acquirer of de Scheme Owners en met diens toestemming, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de Betaalmethode, de Transactie en/of het Transport kunnen worden gelezen of veranderd.
- 2.6 De Merchant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen Product of Betaalinterface gebruiken die niet of niet meer door Buckaroo ingevolge de Overeenkomst is toegelaten.
3. Doorbetaling van Transacties
- 3.1 De Merchant stemt ermee in dat de uitbetaling door de Licentiehouders van Transacties met behulp van een Collecting Betaalmethode, die deze heeft ontvangen van de bank van de Accounthouder, geschiedt aan Buckaroo.
- 3.2 De garantie van Buckaroo op doorbetaling alsmede de gehoudenheid van Buckaroo tot doorbetaling voortvloeiende uit Transacties geldt niet als:
- naar de mening van Buckaroo sprake is van meer dan één Transactie voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Transacties als gevolg van technische storingen;
 - naar de mening van Buckaroo voldoende aannemelijk is dat de Merchant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd, of daarover verschil van mening bestaat tussen de Merchant en Buckaroo;
 - goedkeuring is verstrekt aan een Transactie in een situatie dat de Autorisatie niet kon worden geverifieerd en de Accounthouder de Autorisatie heeft betwist; of
 - naar de mening van Buckaroo sprake is of kan zijn van frauduleuze handelingen met een Betaalmethode, de veiligheid van de Transacties niet of onvoldoende kan worden gewaarborgd of van andere onregelmatigheden.
- 3.3 De Merchant is verplicht om door Buckaroo afgegeven Betaalbevestigingen met inachtneming van de Voorschriften onmiddellijk op te halen.
- 3.4 Buckaroo is bevoegd het bedrag van de Transactie met behulp van een Collecting Betaalmethode, ondanks de Betaalbevestiging, niet aan de Merchant verschuldigd of mag Buckaroo de bijschrijving ervan op de Bankrekening opschorten:
- als de Collecting Betaalmethode Buckaroo instrueert het bedrag van de Betaling met behulp van de Collecting Betaalmethode niet aan de Merchant ter beschikking te stellen;
 - als een vermoeden van fraude bestaat.
- 3.5 De Merchant zal steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de datum waarop de Betaalbevestiging door Buckaroo is afgegeven, controleren of deze Betalingen met behulp van een Collecting Betaalmethode zijn bijgeschreven op de Bankrekening. Indien de Merchant van mening is dat een Betaling met behulp van een Collecting Betaalmethode niet, niet volledig of niet tijdig is bijgeschreven, zal de Merchant dat steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de datum waarop de Betaalbevestiging door Buckaroo is afgegeven, conform de Voorschriften aan Buckaroo mededelen. Buckaroo

is niet verplicht om dergelijke mededelingen van de Merchant die na verloop van de in de vorige zin vermelde periode door Buckaroo zijn ontvangen, in behandeling te nemen.

- 3.6 De Merchant wordt voor non- Collecting Betaalmethoden gecrediteerd door de Acquirer in lijn met de tussen de Merchant en de Acquirer hierover gemaakte contractuele afspraken.
4. Chargebacks en Retourpintransacties
- 4.1 De Merchant is niet gerechtigd een Autorisatieverzoek opnieuw ter verwerking aan te bieden indien met betrekking tot het oorspronkelijke Autorisatieverzoek een Chargeback is toegekend.
- 4.2 Indien, de Merchant het Product Retourpintransactie wenst aan te bieden aan zijn klanten, zijn daaraan de volgende voorwaarden verbonden:
- de Accounthouder geeft de Merchant een betaalbewijs van betaling waaruit blijkt dat de Accounthouder of een bevoegde derde met een betaalpas, mobiele telefoon of een creditcard bij de Merchant heeft betaald voor een goed of de Betaaldienst van de Merchant waarvoor de opdracht voor de Retourpintransactie wordt uitgevoerd;
 - het bedrag van de Retourpintransactie mag niet hoger zijn dan het bedrag van de betreffende Transactie volgens het betaalbewijs;
 - als een Retourpintransactie goed verloopt, print de Betaalautomaat een transactiebon. De Merchant moet deze bon voorzien van een handtekening en meteen aan de Accounthouder overhandigen. De transactiebon geldt als bewijs van de Retourpintransactie;
 - de Acquirer kan limieten stellen voor Retourpintransacties die niet overschreden mogen worden en welke op enig moment gewijzigd kunnen worden;
 - het Product – of de met het Product gekoppelde of geïntegreerde kassa – moet beveiligd zijn met een wachtwoord dat wordt gevraagd in het geval van een Retourpintransactie welke de Merchant niet mag verwijderen of uitzetten;
 - het bedrag van de Retourpintransactie en een eventuele boete wordt aan de Merchant in rekening gebracht en kan worden verrekend met de aan de Merchant uit te betalen doorbetalingen.
5. Storingen, noodmaatregelen en inspecties
- 5.1 Buckaroo zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van de Merchant geplaatste/ gebruikte Producten, Betaalmethoden en Betaalinterfaces, alsmede de bij de werking daarvan betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. De Merchant zal in voorkomende gevallen Buckaroo of de door haar ingeschakelde of aangewezen derde toegang verschaffen tot de betreffende apparatuur en systemen.
6. Bevoegdheden Buckaroo
- 6.1 De Merchant kan uitsluitend op de in de Overeenkomst aangeduide locatie of webshop en website Betaalmethoden accepteren in overeenstemming met de verwachte maandelijkse Transactie aantallen, het gemiddelde aantal Transacties en/of hoogste aantallen Transacties. Voor elke nieuwe locatie of nieuwe website waarop de Merchant Betaalmethoden wil accepteren, moet de Merchant met Buckaroo een nieuwe overeenkomst sluiten.
- 6.2 Buckaroo is gerechtigd om tijdens werktijd de bedrijfsruimte c.q. de elektronische systemen van de Merchant te (laten) inspecteren van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Transacties worden gedaan. De Merchant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie alle medewerking verlenen.